MAISON PHYTUM

Conditions générales de vente — contrat des offres du Studio PHYTUM

Version du 12 novembre 2026 — maisonphytum.com

Vendeur : MAISON PHYTUM, SAS, 78 avenue des Champs-Élysées, Bureau 562, 75008 Paris — SIRET 910 846 716 00017 — RCS Paris — studio@maisonphytum.com (ci-après « le Studio »). Client : la personne, professionnelle ou particulière, identifiée lors de la commande.

1. Objet et offres

Les présentes conditions régissent la vente en ligne des offres du Studio PHYTUM et de leurs options, telles que décrites sur la page de chaque offre au jour de la commande. La commande porte sur l'offre et les options choisies dans le récapitulatif. Offres proposées :

• Offre de lancement « Clé en main — site vitrine sur-mesure & CRM suivi client » : Site internet vitrine sur-mesure, adapté au mobile; CRM : un espace privé sécurisé pour suivre vos contacts et rendez-vous; SEO/GEO : être trouvé sur Google et recommandé par les IA; Mise en ligne et prise en main expliquée; Maquette sur-mesure livrée pour discussion sous 48h avant votre validation et diffusion effective.

2. Tarifs en vigueur

• Offre de lancement — « Clé en main — site vitrine sur-mesure & CRM suivi client » : 890 € HT / 1 068 € TTC, paiement unique (Klarna : paiement en plusieurs fois possible).

• Option « Boutique en ligne intégrée sur site vitrine » : 450 € HT / 540 € TTC, paiement unique — proposée avec : Offre de lancement.

• Option « Suivi Sérénité — appui technique maintenance » : 99 € HT / 118,80 € TTC par mois, sans engagement — proposée avec : Offre de lancement.

• Option « Suivi Évolution — appui technique illimité » : 249,99 € HT / 299,99 € TTC par mois, sans engagement — proposée avec : Offre de lancement.

Prix en euros hors taxes (HT), avec le prix toutes taxes comprises (TTC) calculé au taux de TVA français de 20 %. Pour une commande passée depuis un autre pays de l'Union européenne ou hors Union européenne, la TVA est recalculée selon le pays de commande lors du règlement. Offres à paiement unique : facilité de paiement en plusieurs fois possible avec Klarna, via le lien de paiement sécurisé Stripe (buy.stripe.com) reçu par e-mail, sous réserve d'acceptation par Klarna. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande ; un prix barré correspond au prix habituel de l'offre. Hébergement, nom de domaine, licences, contenus tiers et budget publicitaire versé aux plateformes ne sont pas inclus sauf mention contraire ; la maintenance et le suivi de l'hébergement, du nom de domaine, des licences et de la sécurité SSL sont inclus dans l'option Suivi Sérénité.

3. Options

Options proposées, facultatives :

• Boutique en ligne intégrée sur site vitrine (paiement unique) : Vendez vos produits directement depuis votre site vitrine : catalogue, panier et paiement sécurisé, commandes suivies dans votre CRM. Inclus : Catalogue et fiches produits personnalisées ; Panier et paiement sécurisé (carte, Apple Pay, Google Pay) ; Commandes et stocks suivis dans le CRM ; Mise en place et prise en main incluses.

• Suivi Sérénité — appui technique maintenance (mensuelle, sans engagement) : Suivi de maintenance, hébergement et domaine. Inclus : Sécurité, sauvegardes et mises à jour surveillées ; Maintenance et suivi : hébergement, nom de domaine, licences et sécurité SSL.

• Suivi Évolution — appui technique illimité (mensuelle, sans engagement) : Votre site évolue avec vous en illimité. Inclus : Expert joignable chaque jour, réponse sous 24 h ouvrées ; Modifications illimitées : textes, visuels, pages, offres.

Options à paiement unique : réglées avec la commande, réalisées en même temps que le site. Options mensuelles sans engagement : abonnement mensuel prélevé automatiquement, la première échéance étant réglée avec la commande ; budget publicitaire versé aux plateformes non inclus. Une option peut être ajoutée après la commande ; elle est alors facturée séparément.

4. Commande

La commande est passée depuis le récapitulatif de commande : choix des options, coordonnées, acceptation des présentes (case à cocher, date et heure enregistrées) puis paiement. Elle est ferme dès le paiement par carte, ou dès réception du virement. Le Client reçoit par e-mail la confirmation de commande, sa facture, le présent contrat complété et l'accès à son espace client privé.

5. Paiement

Paiement en ligne sécurisé par Stripe (carte bancaire, Apple Pay, Google Pay, prélèvement SEPA), en plusieurs fois avec Klarna sous réserve d'acceptation par Klarna selon ses propres conditions, ou par virement bancaire : les coordonnées bancaires et la référence de commande sont communiquées dès la validation ; la réalisation démarre à réception des fonds et la facture est alors émise. Une commande réglée par virement non reçu sous 15 jours peut être annulée. Tout retard de paiement d'un professionnel entraîne des pénalités au taux de trois fois l'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (art. L441-10 du Code de commerce).

6. Rendez-vous de lancement

Après la commande, le Client choisit le créneau de son rendez-vous de lancement (visioconférence Google Meet ou téléphone) depuis son espace client ou l'e-mail de confirmation. Il peut changer de créneau ou l'annuler à tout moment avant le rendez-vous grâce aux liens fournis ; le créneau est alors libéré. Un rappel est envoyé avant chaque rendez-vous.

7. Réalisation et livraison

Une maquette sur-mesure est livrée pour discussion sous 48 h ouvrées à compter du rendez-vous de lancement et de la réception de l'ensemble des contenus nécessaires (textes, visuels, accès). Pour l'Offre immersive, la finalisation des scènes 3D et des interactions intervient après validation de la maquette. Le Client dispose de deux séries de corrections incluses. Un délai non respecté du fait du Client ne peut être reproché au Studio.

8. Validation et diffusion publique

Aucune création (maquette, site, boutique, scènes 3D, visuels, textes, contenus de campagne) n'est diffusée publiquement — mise en

ligne, publication sur les réseaux sociaux ou présentation dans les références du Studio — avant que la version définitive de la maquette ait été présentée et discutée avec le Client, puis validée par lui par écrit (bouton « Bon pour diffusion » de son espace client ou e-mail). Jusqu'à cette validation, les maquettes restent confidentielles et accessibles au seul Client, dans son espace client privé.

9. Options mensuelles : durée et résiliation

Les options mensuelles sont sans engagement de durée. Le Client peut les résilier à tout moment depuis son espace client (rubrique « Abonnements & options ») ou par e-mail ; la résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours, sans remboursement de la période entamée. Le Studio peut faire évoluer le prix d'une option en informant le Client au moins 30 jours avant l'échéance concernée ; le Client peut alors résilier sans frais.

10. Droit de rétractation (clients particuliers)

Le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour se rétracter, par simple e-mail. S'il demande expressément le commencement de la prestation avant la fin de ce délai, il reste redevable du montant correspondant au service fourni jusqu'à la rétractation ; une fois la prestation entièrement exécutée avec son accord, il perd son droit de rétractation (art. L221-25 et L221-28 du Code de la consommation). Les professionnels ne bénéficient pas de ce droit.

11. Remboursement

Tout remboursement est effectué sous 14 jours, par le moyen de paiement utilisé lors de la commande (carte, Klarna, prélèvement) ou par virement sur le compte indiqué par le Client. Annulation avant la livraison de la maquette : remboursement intégral des sommes versées. Annulation après la livraison de la maquette et avant la validation de la version définitive : remboursement des sommes versées, déduction faite du travail déjà réalisé, facturé au prorata. Après validation de la version définitive et mise en ligne : aucun remboursement, la prestation étant exécutée. Options à paiement unique non commencées : remboursées intégralement. Options mensuelles : la période en cours n'est pas remboursée. Rétractation d'un consommateur : remboursement intégral sous 14 jours, sous réserve des sommes dues pour une prestation commencée à sa demande (article 10). En cas de manquement du Studio à ses obligations de livraison, le Client est remboursé intégralement.

12. Propriété intellectuelle

Après paiement complet, le Client devient titulaire des droits d'exploitation sur les créations livrées spécifiquement pour lui (site, boutique, scènes 3D, textes et visuels créés), pour le monde et la durée des droits. Le Studio conserve ses outils, bibliothèques, savoir-faire et éléments génériques et peut mentionner la réalisation dans ses références après sa diffusion publique validée par le Client (article 8), sauf refus écrit de celui-ci.

13. Responsabilité et garanties

Le Studio est tenu d'une obligation de moyens. Le Client garantit détenir les droits sur les contenus qu'il fournit et reste responsable des produits vendus sur sa boutique en ligne (conformité, prix, livraison, service client). La responsabilité du Studio est limitée au montant payé pour la prestation concernée, sauf faute lourde ou dommage corporel. Le référencement et les résultats publicitaires dépendent des moteurs et des plateformes : aucun classement ni résultat n'est garanti.

14. Données personnelles

Les données collectées servent à l'exécution de la commande, à la facturation, aux rendez-vous et au suivi client ; elles sont conservées pendant la durée légale (10 ans pour les pièces comptables). Les paiements sont traités par Stripe et Klarna, les visioconférences par Google Meet. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement : studio@maisonphytum.com.

15. Litiges

Droit français. En cas de litige, une solution amiable est recherchée en priorité. Le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Studio. À défaut d'accord, compétence des tribunaux de Paris pour les professionnels.

Exemplaire remis avant commande. Le contrat est accepté en ligne par le Client lors de la commande (case à cocher, date et heure enregistrées).